



Die Schulen Neckertal setzen auf MTF und HP Pioniere auf dem Lande.



Die Herausforderung

- Pionierinstallation im Jahre 2001 (Schulen ans Netz)
- Effizienz in der Wartung
- Kontrolliertes Wachstum im Ausbau der Infrastruktur
- Hohe Verfügbarkeit der Anlage

Die Lösung

- Es wurde von Anfang an eine serverbasierte Lösung geplant.
- Die Daten werden jeden Tag gesichert.
- Das Aufsetzen der PCs erfolgt mittels Ghost-Software von Symantec.
- Der Hersteller HP bietet ein breites Sortiment und eine hohe Verfügbarkeit.
- Der HP Preferred Partner MTF St.Gallen kann alles aus einer Hand anbieten und bringt wertvolle Erfahrung im Schulbereich mit.

Das Resultat

- Modernste Arbeitsplatzsysteme ermöglichen den zweckmässigen Einsatz von Technologie im Unterricht.
- Eine einfach zu wartende Infrastruktur stellt die benötigte Software zur Verfügung und kann mit minimalstem Personalaufwand unterhalten werden.
- Der IT-Betrieb an den Schulen Neckertal funktioniert einwandfrei und zur vollsten Zufriedenheit von Pädagogen und der Schulverwaltung.

«Als eine der ersten Schulen, die sich im schweizerischen Projekt «Schulen ans Netz» angemeldet haben, sind wir sehr froh darüber, dass wir von Anfang an auf einen Hersteller wie HP gesetzt haben. Die Kontinuität und Qualität der Produkte überzeugt uns, und das seit Jahren. Mit dem HP Preferred Partner MTF haben wir zudem einen Ansprechpartner, der uns dank seiner langjährigen Erfahrung im Bildungswesen optimal berät. Von dieser Erfahrung haben wir sowohl im Hardware- als auch im Software-Bereich profitiert. Heute haben wir eine einheitliche Infrastruktur an allen Standorten, die effizient zu warten ist. Die Schulen Neckertal bilden zusammen mit MTF und HP ein absolutes winning Team!»

Peter Bünzli, IT-Verantwortlicher der Schule Neckertal



Hardware

- 7 Proliants
- 100 HP Notebooks
- 90 PCs
- 30 HP Drucker

Software

- Windows 2003 Server
- Office 2003
- Lernsoftware Revoca
- Backup EXEC Veritas
- Ghost von Symantec

Dienstleistungen

- PC-/Server-/Netzwerk-Installationen
- Software-Lizenzierung
- IT-Wartung und Betrieb
- Storage/Virtualisierung/Security
- IT-Strategie-Planung



Schule Neckertal



Ideale Balance zwischen Vereinheitlichung und Autonomie

Durch die Auflösung der ehemaligen Primarschulgemeinden Brunnadern, Mogelsberg, Necker und Oberhelfenschwil sowie der Oberstufenschulgemeinde Necker besteht seit 1. Januar 2005 die Schulgemeinde Neckertal. Sie erstreckt sich über drei politische Gemeindegebiete, nämlich Brunnadern, Mogelsberg und Oberhelfenschwil.

In der neuen Schulgemeinde Neckertal wird in sechs Schuleinheiten unterrichtet. Gesamthaft sind rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Voll- oder Teilpensen beschäftigt. In der neuen Schulgemeinde Neckertal sind im Schuljahr 2006/2007 428 Primar- und 196 Oberstufenschüler und -schülerinnen gestartet.

Durch die Fusion anfangs 2005 galt es, viele Abläufe zu vereinheitlichen, was für den Informatikbereich eine besondere Herausforderung bedeutete. Um eine ICT-Infrastruktur einfach und effizient unterhalten zu können, ist es ideal, wenn der Gerätepark vereinheitlicht wird. Wichtig war dabei aber trotzdem, dass die ein-

zelnen Schuleinheiten eine gewisse Autonomie bewahren konnten und auch individuelle Bedürfnisse optimal abgedeckt werden.

Erfahrung der ICT-Partner im Bildungswesen – so fühlen sich Schulen verstanden

Bei der damaligen IT-Ausschreibung im Jahre 2001 haben sich 5 Informatikfirmen beworben. Den Zuschlag bekamen die MTF St.Gallen AG und HP. Sowohl der Hersteller HP als auch der HP Preferred Partner MTF St. Gallen AG engagieren sich seit Jahren im Bildungswesen. Sie kennen daher die speziellen Anforderungen, die Bildungsinstitutionen und Pädagogen haben, und auch die fachlichen Anforderungen, die eine ICT-Infrastruktur im Schulumfeld erfüllen muss.

Peter Bünzli erläutert: «Die Kompetenz, die die MTF St. Gallen AG im Schulbereich aufweisen kann, die solide Aufnahme des IST-Zustandes und die seriöse Abklärung unserer Bedürfnisse haben uns überzeugt und waren ausschlaggebend für unseren Entscheid. Zudem hatte die MTF die Software ClassSelect im Sortiment, die

das Anlegen von Benutzern und Klassen enorm erleichtert.» Gleichzeitig mit der Ausschreibung hatte sich die Schule Neckertal entschieden, von den bisher eingesetzten Apple Macintosh auf Windows-Geräte zu wechseln. Bereits im Jahr 2001 wurde der erste HP Proliant-Server unter dem Betriebssystem Windows 2000 Server installiert, und im Jahre 2002 gingen die ersten Notebooks kabellos (wireless) ans Netz.

Der reibungslose Betrieb ermöglicht die Konzentration aufs Kerngeschäft

Peter Bünzli hat einen einheitlichen Standard für alle 5 Standorte entwickelt. Zu diesem gehört auch die Wahl der Hardware von HP. Damit ist gewährleistet, dass Komponenten problemlos in allen Schuleinheiten eingesetzt werden können. Zusammen mit drei Lokaladministratoren können so die Anlagen sehr effizient vom IT-Verantwortlichen, Peter Bünzli, gewartet werden. Seine Stelle ist aufgeteilt in etwa 40 % IT-Support und in 60 % Unterrichteilung.

Peter Bünzli hält fest: «Informatik ist für uns Mittel zum Zweck. Unsere Hauptaufgabe ist es, Menschen auszubilden. Den Computer setzen wir dort ein, wo er pädagogisch sinnvoll ist und den Unterricht bereichert. Darum ist es für uns so wichtig, dass die Informatik-Infrastruktur zuverlässig läuft, und wir für den Fall der Fälle einen kompetenten Ansprechpartner haben, der uns schnell und unkompliziert weiterhilft. Mit MTF und HP sind wir genau darum rundum zufrieden: Die Installation läuft weitgehend problemlos, und wir müssen wenig Zeit und Energie in den Betrieb investieren.»

Gute Gründe für MTF und HP

Nach fünf Jahren Zusammenarbeit hat sich der Entscheid, HP Produkte einzusetzen, mehr als gelohnt. Es sind keine grösseren Reparaturen angefallen und die Reaktionszeit der MTF St. Gallen bei Störungen war stets sehr kurz. Dies auch dank dem Fernzugriff, den die MTF St. Gallen auf das Netz der Schulen Neckertal hat. Mit diesem können kleine Probleme umgehend direkt von der MTF St. Gallen aus gelöst werden, ohne dass ein Techniker vor Ort ist.

Zusammenfassend haben sich für Peter Bünzli innerhalb der langjährigen Zusammenarbeit folgende wichtigen Kriterien für eine erfolgreiche Partnerschaft zwischen Schulen und ICT-Lieferant herauskristallisiert:

- «Ich kann unsere Partner MTF St. Gallen und HP nur loben:
- Die Zuverlässigkeit der eingesetzten Geräte ist enorm wichtig. Hier punktet HP in allen Bereichen, wir haben kaum Ausfälle.
- Die Kompetenz des Support-Partners und seine Spezialisierung auf das Bildungswesen macht die Kommunikation einfach. Wir sprechen die gleiche Sprache und fühlen uns verstanden und ernst genommen.
- Die Reaktionszeit des Supports überzeugt ebenfalls. Dank dem eingerichteten Fernzugriff kann vieles schnell übers Netz gelöst werden.

Kurzum, wir konnten eine solide, von Fairness und gegenseitigem Vertrauen und Verstehen geprägte Beziehung aufbauen. So macht die Zusammenarbeit Spass!»

Kundeninformationen

Schule Neckertal
Peter Bünzli
9126 Necker/SG
peter.buenzli@schuleneckertal.ch
www.schuleneckertal.ch

Partnerinformationen

MTF St. Gallen AG
Andreas Lengweiler
Gaiserwaldstrasse 14
9015 St. Gallen/SG
Tel. 071 313 61 32
andreas.lengweiler@mf.ch
www.mf-sg.ch

