

# REPARATURANNAHMEFORMULAR PC / NOTEBOOK



Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH – Reparaturzentrum – Siloring 9 – 5606 Dintikon AG – Tel:0848 80 20 20 – Fax:056 616 71 22

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Reparaturauftrag. Wir bitten Sie dieses Formular sorgfältig auszufüllen, damit wir Ihnen einen effizienten Service gewährleisten können. Legen Sie das Originalformular dem defekten Gerät bei und schicken Sie es an die oben aufgeführte Adresse. Eine Kopie dieses Formulars dient Ihnen bei allfälligen Rückfragen.

**Die Reparatur der Geräte und der Austausch von Komponenten kann zu Datenverlusten führen. Das Repaircenter stellt ausschliesslich den Auslieferungszustand ab Werk wieder her. Die Datensicherung sowie Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Kunden. Das Repaircenter übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden.**

<b>Ihre Adresse:</b>	<b>Rechnungs-Adresse:</b>	(Nur auszufüllen, falls nicht identisch mit Standort-Adresse)
<b>Name / Vorname:</b> _____	<b>Kontaktperson:</b> _____	
<b>Firma:</b> _____	<b>Firma:</b> _____	
<b>Strasse:</b> _____	<b>Strasse:</b> _____	
<b>PLZ / Ort:</b> _____	<b>PLZ / Ort:</b> _____	
<b>Telefon:</b> _____		
<b>Fax:</b> _____		

<b>Gerätedaten &amp; Angaben zur Reparaturausführung</b>	<b>Zubehör (bitte nur fehlerhaftes Zubehör mitliefern):</b>	
<b>Seriennummer:</b> _____	<input type="checkbox"/> Stromadapter	<input type="checkbox"/> Notebooktasche
<b>Modellnummer:</b> _____	<input type="checkbox"/> Stromkabel	<input type="checkbox"/> Recovery CD
<b>Zubehör mitgeliefert:</b> <input type="checkbox"/> ja / <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> Externes Floppylaufwerk	<input type="checkbox"/> _____
<b>Betriebssystem</b> <input type="checkbox"/> Win 95 <input type="checkbox"/> Win 98 <input type="checkbox"/> Win 2000 <input type="checkbox"/> Win ME <input type="checkbox"/> Win XP <input type="checkbox"/> Win NT	<input type="checkbox"/> Externes CD /DVD Laufwerk	<input type="checkbox"/> _____
<b>Service Pack Vers.</b> _____		
<b>Sprache:</b> _____	<b>Garantiereparatur:</b>	<input type="checkbox"/> ja (Bitte Garantienachweis beilegen)
<b>HP Bearbeitungsnummer:</b> (wenn von HP erhalten) _____	<b>Reparatur gegen Verrechnung:</b>	<input type="checkbox"/> ja Kostenvoranschlag* ab CHF : _____

**Fehlerbeschreibung:**

<input type="checkbox"/> Fehler konstant	<input type="checkbox"/> Einschaltknopf defekt	<input type="checkbox"/> Festplatte defekt	<input type="checkbox"/> Akku defekt
<input type="checkbox"/> Fehler sporadisch	<input type="checkbox"/> Keyboard defekt	<input type="checkbox"/> LCD Anzeige defekt	<input type="checkbox"/> Soundkarte defekt
<input type="checkbox"/> Fehler beim Einschalten	<input type="checkbox"/> Mouse/Touchpad defekt	<input type="checkbox"/> Modem defekt	<input type="checkbox"/> Gehäuseteile defekt **
<input type="checkbox"/> Fehler bei langem Betrieb	<input type="checkbox"/> Floppy defekt	<input type="checkbox"/> Netzwerkkarte defekt	<input type="checkbox"/> Netzteil defekt
<input type="checkbox"/> Fehlerzustand siehe Details	<input type="checkbox"/> CD / DVD defekt	<input type="checkbox"/> Externer Anschluss defekt	<input type="checkbox"/> Fehlercode: _____
<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<b>Welcher:</b> _____	<input type="checkbox"/> Beep code: _____

**Details zur Fehlerangabe:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_

\*Kostenvoranschläge sind für LaserJet-, Deskjet- (2500C/CM, 2000/Cxi), OfficeJet, Omnibook-, PC-, Monitor- sowie Massenspeicher - Produkte bei Ablehnung einer Reparatur kostenpflichtig und werden mit CHF 83.40 incl. Mwst in Rechnung gestellt.

\*\*Der Ersatz von Gehäuseteilen ist keine Garantieleistung