

REPARATURANNAHMEFORMULAR

Printer / Multifunktionsgeräte / sonstige Peripherie



Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH – Reparaturzentrum – Siloring 9 – 5606 Dintikon AG – Tel:0848 80 20 20 – Fax:056 616 71 22

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Reparaturauftrag. Wir bitten Sie dieses Formular sorgfältig auszufüllen, damit wir Ihnen einen effizienten Service gewährleisten können. Legen Sie das Originalformular dem defekten Gerät bei und schicken Sie es an die oben aufgeführte Adresse. Eine Kopie dieses Formulars dient Ihnen bei allfälligen Rückfragen.

Die Reparatur der Geräte und der Austausch von Komponenten kann zu Datenverlusten führen. Das Repaircenter stellt ausschliesslich den Auslieferungszustand ab Werk wieder her. Die Datensicherung sowie Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Kunden. Das Repaircenter übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden.

Ihre Adresse:	Rechnungs-Adresse:	(Nur auszufüllen, falls nicht identisch mit Standort-Adresse)
Name / Vorname: _____	Kontaktperson: _____	
Firma: _____	Firma: _____	
Strasse: _____	Strasse: _____	
PLZ / Ort: _____	PLZ / Ort: _____	
Telefon: _____		
Fax: _____		

Gerätedaten & Angaben zur Reparaturausführung	Zubehör (bitte nur fehlerhaftes Zubehör mitliefern):	
Seriennummer: _____	<input type="checkbox"/> Stromadapter	<input type="checkbox"/> Papierkassetten
Modellnummer: _____	<input type="checkbox"/> Stromkabel	<input type="checkbox"/> externer Printserver
Zubehör mitgeliefert: <input type="checkbox"/> ja / <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> Datenkabel	<input type="checkbox"/> _____
Garantiereparatur: <input type="checkbox"/> ja (Bitte Garantienachweis beilegen)	<input type="checkbox"/> Druckpatronen Menge : _____	<input type="checkbox"/> _____
Reparatur gegen Verrechnung: <input type="checkbox"/> ja Kostenvoranschlag* ab CHF : _____	HP Bearbeitungsnummer: (wenn von HP erhalten)	_____

Fehlerbeschreibung:

<input type="checkbox"/> Fehler konstant	<input type="checkbox"/> Keine Funktion	<input type="checkbox"/> USB Port defekt	<input type="checkbox"/> Kopierfunktion geht nicht
<input type="checkbox"/> Fehler sporadisch	<input type="checkbox"/> Papierstau	<input type="checkbox"/> Serial Port defekt	<input type="checkbox"/> Geräusche bei Druck
<input type="checkbox"/> Fehler beim Einschalten	<input type="checkbox"/> Ausdruck nicht o.k.	<input type="checkbox"/> Netzwerk Port defekt	<input type="checkbox"/> Geräusche bei Stand By
<input type="checkbox"/> Fehler bei langem Betrieb	<input type="checkbox"/> Anzeige defekt.	<input type="checkbox"/> Scanner defekt	<input type="checkbox"/> externes Netzteil defekt
<input type="checkbox"/> Fehlerzustand siehe Details	<input type="checkbox"/> Parallel Port defekt	<input type="checkbox"/> Faxfunktion geht nicht	<input type="checkbox"/> Fehlercode: _____
<input type="checkbox"/> Fehlermuster beigelegt	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____

Details zur Fehlerangabe: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

*Kostenvoranschläge sind für LaserJet-, Deskjet- (2500C/CM, 2000/Cxi), OfficeJet, Omnibook-, PC-, Monitor- sowie Massenspeicher - Produkte bei Ablehnung einer Reparatur kostenpflichtig und werden mit CHF 83.40 incl. Mwst in Rechnung gestellt.